

Stadtrat

Freiestrasse 6, Postfach
8952 Schlieren
Telefon 044 738 15 76
praesidiales@schlieren.zh.ch

**Stadt
Schlieren****Protokollauszug****24. Sitzung vom 16. Dezember 2013****351/2013 20.10****Poststelle****Antrag des Stadtrates auf Abschreibung des Postulates von Jürg Naumann und 2 Mitunterzeichnenden betreffend "Zweite Poststelle oder Drive Through Schalter in Schlieren"**

Am 27. Mai 2013 wurde das folgende Postulat von Parlamentsmitglied Jürg Naumann an den Stadtrat überwiesen:

„Wir ersuchen den Stadtrat, mit der Schweizerischen Post zu prüfen, ob und wo diese eine zweite Poststelle oder mindestens einen Drive-Through Schalter in Schlieren eröffnen kann.“

Begründung

Schlieren wächst und wächst. Damit muss sich auch die Infrastruktur in der Stadt Schlieren anpassen. Nicht nur im Bereich Verwaltung und Schule. Ein besonderer Engpass und teilweise sogar ein Ärgernis ist die Schlieremer Poststelle. Auch wenn alle Schalter geöffnet sind, sind die Wartezeiten übermässig lang.

Mitten im Zentrum gelegen, jedoch nicht mit genügend Parkierungsmöglichkeiten in Tiefgarage und rund um die Post. Das wilde Parkieren speziell zu Spitzenzeiten, ist ein Ärgernis. Es ist dringend angebracht, dass die Schweizerische Post ebenfalls ihre Infrastruktur in Schlieren dem enormen Bevölkerungswachstum anpasst.

Sämtliche Firmen in Schlieren müssen ebenfalls die einzige Schlieremer Poststelle benützen und belasten somit unnötig das Zentrum mit Verkehr. Früher hatte es eine zweite Poststelle im Postbetriebszentrum Mülligen, die jedoch geschlossen wurde. Diese wurde speziell von Firmen benutzt.“

Bericht an das Gemeindeparlament

Gemäss Schreiben vom 2. Dezember 2013 erkennt die Post CH AG keinen Bedarf zur Ausweitung ihres Verkaufsnetzes auf dem Stadtgebiet von Schlieren und lehnt im jetzigen Zeitpunkt die Schaffung einer zusätzlichen Poststelle oder eines Drive-Through Schalters in Schlieren West ab. Falls sich die Nachfrage nach postalischen Dienstleistungen ändern sollte, ist die Post CH AG rasch bereit, mit einer auf den Bedarf zugeschnittenen Betriebsform zu reagieren.

Begründung:

Im Juli 2013 wurde die Post CH AG über das Postulat aus dem Gemeindeparlament Schlieren informiert. Am 29. August 2013 fand in Schlieren zu diesem Anliegen eine Besprechung statt.

Der Geschäftsbereich Poststellen und Verkauf der Post CH AG betreibt an der Freiestrasse 1 eine Poststelle mit 5 offenen Schaltern und einem bedienten Postshop im Kundenbereich. Für Postkunden stehen im Parkhaus der Poststelle 10 reservierte Parkplätze zur Verfügung. Für Geschäftskunden bietet auch das Briefzentrum Zürich Mülligen am Geschäftskundenschalter die Möglichkeit, Postsendungen aufzugeben. In der Nachbarschaft von Schlieren betreibt die Post Verkaufsstellen in Unterengstringen, Dietikon (2), Urdorf sowie Zürich Altstetten.

Schweizweit geht die Nachfrage am Postschalter aufgrund der veränderten Rahmenbedingungen (Kundenverhalten, neue Technologien, Liberalisierung/Wettbewerb) seit Jahren zurück. Auch in der Poststelle Schlieren hat die Sendungsaufgabe in den letzten drei Jahren massiv abgenommen:

- Aufgabe In- und Auslandsbriefe - 17 %
- Aufgabe In- und Auslandspakete - 11 %
- Einzahlungen - 6 %.

Einzig die Abholung von avisierten Postsendungen nahm um 7 % zu.

Die Wartezeiten am Postschalter in Schlieren bewegen sich im schweizweiten Mittel. Im Jahr 2012 wurden in der Poststelle Schlieren 65.4 % aller Kunden innert maximal 3 Minuten Wartezeit bedient. 91.8 % aller Kunden wurden innert 7 Minuten Wartezeit bedient. Nur gerade 3.3 % der Kunden mussten mehr als 10 Minuten warten, bis sie ihr Anliegen am Postschalter anbringen konnten. Im Jahr 2013 konnten diese Werte gehalten werden.

Der Bundesrat verlangt von der Schweizerischen Post, ihre Kundenorientierung und Wirtschaftlichkeit laufend zu verbessern. Im Gebiet von Schlieren ist das Poststellennetz aus Sicht der Post CH AG sehr dicht. Mehrere Poststellen bieten innert weniger Kilometer Distanz das gesamte Produktsortiment der Post an.

Der Stadtrat bleibt mit der Post CH AG in Kontakt und wird die Entwicklung im Gebiet Schlieren West in Bezug auf postalische Bedürfnisse beobachten.

Antrag an das Gemeindeparlament:

Das Postulat von Jürg Naumann und 2 Mitunterzeichnenden betreffend „Zweite Poststelle oder Drive Through Schalter in Schlieren“ wird im Sinne von Art. 79 Abs. 2 der Geschäftsordnung des Gemeindeparlamentes als erledigt abgeschrieben.

Status: öffentlich

STADTRAT SCHLIEREN

Toni Brühlmann
Stadtpräsident

Ingrid Hieronymi
Stadtschreiberin