

**Stadtrat**

Freiestrasse 6, Postfach  
8952 Schlieren  
Telefon 044 738 15 76  
stadtkanzlei@schlieren.ch

**Stadt  
Schlieren****Protokollauszug****24. Sitzung vom 18. Dezember 2017****352/2017 17.03****Organisation Stadtverwaltung 2017  
Stellenplanerhöhung Sozialberatung****1. Ausgangslage**

Im Frühling 2017 zeigte eine Analyse des Bereichs Sozialberatung u.a., dass die Arbeitsbelastung bei den Sozialberatenden als zu hoch eingestuft wird und die Führungsspanne der Bereichsleiterin mit bis zu 15 Personen zu hoch ist. Der Analysebericht wurde dem Stadtrat am 10. Juli 2017 zur Kenntnis gebracht.

In den vergangenen Monaten haben sich die Mitarbeitenden der Abteilung Soziales mit Verbesserungsmöglichkeiten auseinander- und Massnahmen umgesetzt. Nebst Anpassungen in den Abläufen und den Zuständigkeiten soll neu eine Funktion Teamleiter Sekretariat Sozialberatung geschaffen werden.

**2. Optimierung Abläufe und Strukturen**

In den letzten Jahren musste das Sekretariat der Sozialberatung im Vergleich zu den Stellen der Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter wesentlich stärker ausgebaut werden, einerseits auf Grund der starken Zunahme an administrativen Aufgaben im Sozialversicherungsbereich (v.a. im KVG), andererseits aber vor allem, um den hohen Anteil an administrativen Arbeiten möglichst effizient und kostengünstig erledigen zu können. Auf Anfang 2017 wurde aus den gleichen Gründen das Aufnahmeverfahren in die Sozialhilfe (Intake) verändert und vergleichbaren Sozialdiensten angeglichen. Bisher fand das Erstgespräch mit einem/einer Sozialberater/Sozialberaterin für den Klienten sehr schnell nach der Anmeldung statt. Jetzt wird ein solcher Termin erst dann festgelegt, wenn alle notwendigen Unterlagen eingereicht und kontrolliert wurden. Diese wichtige Aufgabe wird von den Mitarbeitenden des Sekretariats wahrgenommen. Das führt dazu, dass im Sekretariat nebst der Mehrarbeit auch ein stärkerer Klientenverkehr und ein wesentlich höherer Anteil an Koordinations-, Schnittstellen- und Planungsaufgaben zu erledigen sind, da sich fünf Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen damit befassen.

Um die heute sehr breite Führungsspanne der Bereichsleiterin von 15 Mitarbeitenden zu reduzieren und um die Aufgaben und Abläufe im Sekretariatsbereich besser und direkter zu führen, zu steuern und diese zu optimieren, soll die Funktion Teamleitung Sekretariat Sozialberatung geschaffen werden.

Damit die aufgabenbedingte Mehrbelastung im Sekretariat Sozialberatung und der Führungsanteil im Team aufgefangen werden kann, soll der Stellenplan um 20 % erhöht werden. Diese Massnahmen entlasten die Sozialberatenden in ihrer Tätigkeit durch die Reduktion administrativer Arbeiten, entlastet die Bereichsleiterin in der Führungsaufgabe und ermöglichen die direktere Führung der Mitarbeitenden und Aufgaben im Sekretariat Sozialberatung.

### 3. Stellenplanerhöhung

Die neue Aufgabenverteilung innerhalb der Sozialberatung sowie die Entlastung der Bereichsleiterin in Führungsaufgaben erfordert eine Stellenplananpassung von 20 % über das gesamte Sekretariatsteam. Mit der Schaffung einer Teamleitungsstelle wird gleichzeitig eine neue Funktion geschaffen und diese gestützt auf eine Funktionsanalyse in eine neue Lohnklasse zugeteilt.

Stellenplan bisher			Stellenplan neu ab 01.01.2018		
Nr.	Funktion	%	Nr.	Funktion	%
<b>420</b>	<b>Bereich Sozialberatung</b>	<b>1170</b>	<b>420</b>	<b>Bereich Sozialberatung</b>	<b>1190</b>
420.3.1	Bereichsleiterin	100	420.3.1	Bereichsleiterin	100
420.5.1	Stv. Bereichsleiterin	100	420.5.1	Stv. Bereichsleiterin	100
420.5.2	Sozialarbeiter/in	570	420.5.2	Sozialarbeiter/in	570
			420.5.X	<b>Teamleiter Sekretariat</b>	<b>100</b>
420.7.2	Sachbearbeitung Beratung	220	420.7.2	Sachbearbeitung Beratung	140
420.7.5	kaufm. Mitarbeiter/in	180	420.7.5	kaufm. Mitarbeiter/in	180

Mit diesen Anpassungen des Stellenplans ist die Abteilung Soziales bei gleichbleibenden Fallzahlen für die nächsten Jahre richtig strukturiert und personell ausgestattet. Die Anpassung des Stellenplans führt ab 2018 zu Mehrkosten von ca. Fr. 30'000.00. Diese Kosten sind im Budget 2018 eingestellt.

#### Der Stadtrat beschliesst:

1. Der Stellenplan der Abteilung Soziales wird per 1. Januar 2018 im Bereich Sozialberatung um 20 Stellenprozent auf Total 11.9 Stellen erhöht und gleichzeitig wird eine neue Funktion Teamleiter genehmigt.
2. Mitteilung an
  - Geschäftsleiter
  - Abteilungsleiter Soziales
  - Bereichsleiterin Sozialberatung
  - Leiterin Personal
  - Archiv

Status: teilweise öffentlich

#### STADTRAT SCHLIEREN

Toni Brühlmann  
Stadtpräsident

Arno Graf  
Stadtschreiberin-Stv.